



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
DIRECCION DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR
CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 4
"LÁZARO CÁRDENAS"**



OBJETIVOS DE CALIDAD (OC-LC 00)

- Fortalecer la satisfacción de las partes interesadas de manera integral a través de los procesos del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas.
- Incrementar ≥ 1 la certificación de la matrícula estudiantil con respecto al año anterior.
- Mantener una eficacia general en la capacitación Directivo, Docente y PAAE de al menos el 50% con responsabilidad social.
- Realizar servicios preventivos y correctivos para fortalecer y mantener en óptimas condiciones la infraestructura y las áreas que integran la unidad académica.



Ing. Luis Manuel Hidalgo Álvarez I.P.N.
Director

CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS
Y TECNOLÓGICOS No. 4
"LÁZARO CÁRDENAS"
DIRECCIÓN